

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

(wypełnia Sprzedający lub Reklamujący)

Sporządzono w dniu..... w punkcie handlowym

w ul.....

1. Dane Reklamującego (klienta):

Imię i nazwisko:

Adres (ulica, nr lokalu, kod, miejscowość):

Adres e-mail:

Telefon:

2. Informacje dot. zakupionego towaru:

Nazwa oraz symbol towaru:

Data zakupu:

Nr dowodu zakupu (np. faktura, paragon itp.):

3. Data stwierdzenia wady:

4. Dokładne określenie wady:

Zabrudzenia

Wada pokrowca

Wybrzuszenia

Wada wkładu

Brak wymiaru

Zapadnięcia

Opis niezgodności:

5. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

Opis okoliczności użytkowania wyrobu.....

6. Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe):

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
fax. +48 61 642 14 10
info.pl@hildinganders.com
www.hildinganders.com

Dokumentacja Spółki
przechowywana jest w : Sąd
Rejonowy Poznań – Nowe Miasto
Wiłda w Poznaniu, VIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, KRS 0000006104

Kapitał zakładowy:
500 000,00 PLN
NIP: 778-13-73-655
REGON: 639726920
BDO: 000103331



- usunięcie wady
- wymiana produktu na wolny od wad
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy

7. Opinia przyjmującego reklamację (wynik ewentualnych oględzin dokonanych przez Sprzedawcę)

.....

.....

.....

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Administratorem danych osobowych jest Hilding Anders Polska Sp. z o.o., Ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, e-mail: rodo.pl@hildinganders.com (zwaną dalej Spółką). Inspektorem ochrony danych jest Maria Lothamer (ul. Narbutta 22 lok. 23, 02-541 Warszawa, e-mail: iod@hildinganders.com). Dane osobowe w zakresie podanym w formularzu będą przetwarzane przez Spółkę na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. w celu realizacji umowy, jak też w prawie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja klienta i ewentualne rozpatrzenie reklamacji. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane do czasu upływu okresów ustawowych pozwalających lub obligujących do archiwizacji dokumentacji (dokumenty księgowo) oraz do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego.

Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Informacja:

Formularz reklamacji prosimy przysyłać na adres e-mail: krzysztof.trawinski@hildinganders.com lub nr faksu 61 642 14 10.